

PREGUNTAS FRECUENTES



1. ¿Puedo instalar Lock en todos mis vehículos y gestionarlos desde la misma App?

Sí, desde la App podrá añadir a todos sus vehículos. *Ver manual página 10.*

2. ¿Pueden más de una persona utilizar mi vehículo?

Sí, podrá decidir a quién compartirle el número de serie. Deberán descargar la App y registrarse.

3. Si se está utilizando Lock en modo Presencia y el vehículo se aleja del dispositivo móvil en el que se encuentra conectado, este se desvinculará y automáticamente se vinculará al dispositivo móvil del conductor.

Si se está utilizando Lock en modo Presencia y el vehículo se aleja del dispositivo móvil en el que se encuentra conectado, este se desvinculará y automáticamente se vinculará al dispositivo móvil del conductor.

4. ¿Cómo sé si está activa la alarma de movimiento?

Luego de quitar el contacto, pasado un momento, escuchará un beep que confirma la activación de la alarma de movimiento. Recuerda que para que la alarma de movimiento esté activa, deberá utilizar Lock en "Modo Presencia" o "Modo Manual".

PREGUNTAS FRECUENTES



5. ¿Por qué suena un beep un momento después de sacar el contacto?

Ese beep, es el sonido que confirma la activación de la alarma de movimiento, esta alarma se activa debido a que usted está utilizando Lock en "Modo Presencia"

6. ¿Cómo sé si activa / desactiva la alarma en modo manual?

Al presionar el botón "MANUAL" desde la App escuchara 1 "beep" para la activación y 2 "beep" para la desactivación.

7. ¿Por qué es importante establecer la posición inicial del vehículo?

Al establecer la posición inicial del vehículo guardará la posición normal de uso, esta será usada por Lock como referencia para detectar caídas

8. ¿Para qué sirven los contactos de emergencia?

Si utilizas la función "Detección de caída" deberás asignar un contacto de emergencia. Cuando Lock detecte una caída le enviará un mensaje de texto a tu contacto de emergencia para avisarle

9. ¿Cuántos contactos de emergencia puedo guardar?

Puedes registrar varios contactos de emergencia.