



1. El equipo no enciende

- A** Verifica la alimentación del equipo.
- B** La conexión de masa debe tomarse en lo posible, de la batería.
- C** Coloque el vehículo en contacto y compruebe con un multímetro que el cable "Positivo" y "Contacto" reciban positivo 12V.

2. No se conecta por Bluetooth

- A** Enciende el Bluetooth de tu dispositivo móvil, coloca el vehículo en contacto y presiona el botón que parpadea "CONECTAR". Este botón cambiará a "CONECTADO"
- B** Si no logras conectarte verifica que el número de serie registrado con tu vehículo coincida con la tarjeta entregada con el equipo.
- C** Si luego de estas dos pruebas aún no logras conectarte prueba con reiniciar tu smartphone e intentalo nuevamente o prueba conectarte desde otro dispositivo móvil.

3. No funciona la sirena

- A** Para comprobar si la sirena funciona, conéctate a tu equipo y activa "Modo Presencia" o "Modo Manual" al activar y desactivar cualquier función podrás oír los beep de confirmación.
- B** Si el problema continúa revisa la ficha de conexión de la sirena, verifica que ningún pin esté hundido o dañado.

4. La alarma suena cada vez que me subo al vehículo

- A** Si la alarma de movimiento se encuentra activa y usted mueve su vehículo antes de dar contacto al mismo, la alarma sonará.



5. La alarma suena, pero el vehículo no se detiene

- Ⓐ Revisa la conexión de los contactos NA, NC y COMÚN según el tipo de conexión realizada. Utilizar manual de instalación para verificar que las conexiones sean correctas.

6. Recibo avisos de detección de caída erróneos

- Ⓐ Desde la configuración de la App de Lock, deberás volver a establecer la posición inicial de tu vehículo, por favor respeta las sugerencias de la App para confirmar la posición inicial. *(Ver página 14 del manual)*

7. No puedo ver la ubicación en tiempo real de mi vehículo.

- Ⓐ Para que nuestra web pueda brindarte correctamente la ubicación en tiempo real del vehículo deberás tener la ubicación activada en tu dispositivo móvil junto con todos los permisos necesarios para que la App pueda funcionar correctamente. (Para activar la ubicación y conceder los permisos correctamente mira el video "Consejos para el uso de App Gorilla Lock")
- Ⓑ Comprueba que los "datos móviles" están activados y se encuentran funcionando correctamente. Si el prestador de servicios móviles no tiene buena cobertura en la zona, es posible que en esos momentos no puedas acceder a la ubicación.